

## CODICE ETICO

### Indice

1	Oggetto e ambito del Codice Etico
2	Principi del Codice Etico
3	Comunicazione ed approvazione del Codice Etico

### Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
00	20/04/2023	CODICE ETICO	Direttore Sanitario

### 1. Oggetto e ambito del Codice Etico

Il Codice Etico è un codice di comportamento cui hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi dipendenti e liberi professionisti e coloro che a qualsiasi titolo, entrano negli ambienti di Clinica Odontoiatrica Lario e agiscono in essa. Il Codice Etico è finalizzato alla realizzazione di un sistema di azioni tese a:

- Garantire procedure e comportamenti volti ad evitare comportamenti non professionali.
- Prevenire i rischi per la salute e sicurezza di dipendenti, liberi professionisti e pazienti.
- Evitare comportamenti e attività contrari alle leggi.
- Migliorare l'efficienza, l'efficacia, la trasparenza di tutti i servizi resi da Clinica Odontoiatrica Lario.

In conseguenza di quanto esposto sopra, tutti coloro che operano a livello professionale negli ambienti di Clinica Odontoiatrica Lario devono adeguare i propri comportamenti a quanto previsto nel presente Codice Etico.

Il presente Codice Etico unitamente al Sistema Disciplinare e di Controllo è oggetto di spiegazione a tutto il personale di Clinica Odontoiatrica Lario, durante le sessioni formative di illustrazione del Modello Organizzativo.

## 2. Principi del Codice Etico

**EGUAGLIANZA:** Ogni paziente riceve da parte di Clinica Odontoiatrica Lario le cure mediche più adeguate tenendo conto delle esigenze particolari di ogni persona legate ad esempio all'età, al genere, alle eventuali disabilità e a tutto quanto può influire sulla buona riuscita delle prestazioni rese.

**ACCOGLIENZA:** L'accoglienza e l'attenzione ai bisogni di ciascun paziente è massima priorità di Clinica Odontoiatrica Lario, attraverso la collaborazione attiva con l'utente finale sin dal primo approccio con la struttura, guidandolo nella scelta del miglior percorso e privilegiando il suo diritto al miglior trattamento.

**DIRITTO DI SCELTA:** La clinica assicura a ciascun paziente il diritto di prendere liberamente le decisioni più adeguate riguardo il trattamento proposto.

**CONTINUITA':** I medici chirurghi, i medici odontoiatri e gli igienisti dentali hanno la responsabilità di garantire al meglio le cure richieste dai pazienti. La collaborazione con i medici di medicina generale ed eventuali specialisti è un requisito fondamentale di qualità e di servizio, per ottenere informazioni sullo stato di salute dei pazienti stessi.

**DIRITTO ALL'INFORMAZIONE:** Al fine di fornire servizi relativi a interventi chirurgici, esami diagnostici e, comunque, servizi di una certa complessità, la Clinica Odontoiatrica Lario attua il seguente "processo" per ottenere informazioni corrette e complete sul paziente e raccogliere il consenso informato affinché il paziente possa esprimere il proprio consenso in modo specifico.

*Modalità di richiesta delle prestazioni:* Telefonica - Tramite il sito web – in presenza.

*Modalità di accettazione della richiesta:* chi riceve la richiesta di prestazioni, fissa un appuntamento con lo specialista di riferimento.

*Modalità di richiesta delle informazioni:* all'appuntamento viene chiesta la tessera sanitaria di cui viene fatta registrazione e consegnati il documento per l'anamnesi e il documento dei dati personali. Il trattamento dei dati è garantito dal regolamento europeo 679/2016.

**MODALITA' DI RESA DELLE PRESTAZIONI.** Le prestazioni fornite da Clinica Odontoiatrica Lario devono essere fornite nel pieno rispetto del Codice di Deontologia Medica.

### 3. Comunicazione ed approvazione del Codice Etico

L'Alta direzione approva e rende noto questo CODICE ETICO e lo diffonde a tutti i dipendenti e collaboratori mediante la sua esposizione nei locali della Clinica Odontoiatrica Lario.

Il Codice Etico è inoltre pubblicato sul sito web della clinica a disposizione di tutti i portatori di interesse, ed è oggetto di spiegazione a tutto il personale durante le sessioni formative di illustrazione del Modello Organizzativo.